

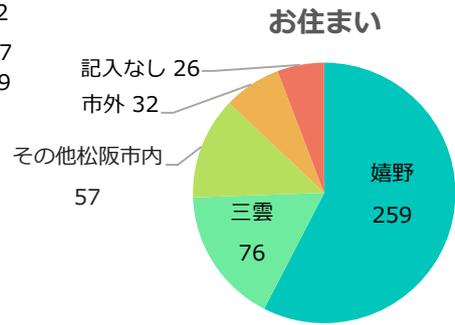
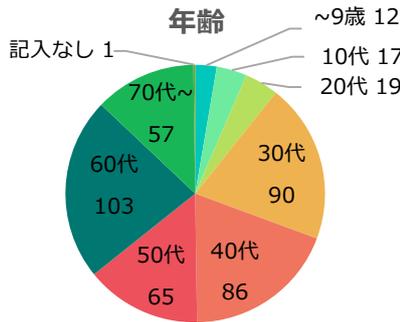
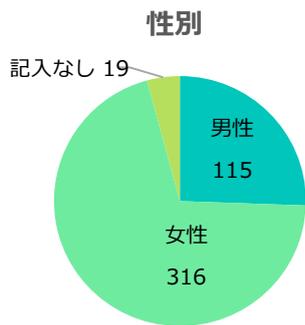
2018 松阪市図書館(嬉野)アンケート 結果

図書館アンケートにご協力ありがとうございます。



配布 **566** | 回答 **450**

1. あなたについてお聞かせください



市外 津市(16)、一志(8)、久居(2)、多気町(1)
伊勢市(1)、玉城町(1)、鈴鹿市(1)

2. 図書館の利用についてお聞きします

・よく利用する図書館を教えてください

松阪 61	嬉野 423
その他 25 県立図書館(5) 津市津図書館(5) 三雲公民館図書室(4) 多気町立勢和図書館(4) 多気町立多気図書館(2) 津市久居ふるさと文学館(2) 津市一志図書館(2) 伊勢市立小俣図書館(1)	

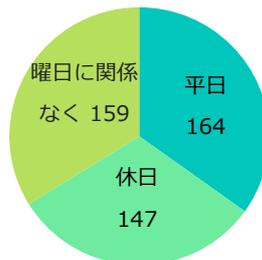
・現在どのくらいの頻度で松阪市図書館を利用されていますか

①ほぼ毎日 7	②週に1・2回程度 107	③月に1・2回程度 289	④年に数回程度 51
----------------	----------------------	----------------------	-------------------

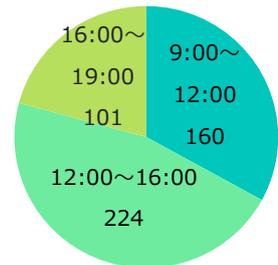
利用カードをお持ちですか



主な利用日はいつですか



主な利用時間帯はいつですか



・松阪市図書館にはどのような目的で来館されますか(複数○可)

①本や雑誌を借りる 434	②館内で本や新聞を読む 97	③調べ物をする 63
④図書の予約申込み・受取り 58	⑤受験・就職の試験勉強 15	⑥おはなし会・イベントに参加 14
⑦その他 2 読み聞かせボランティア、デジカメ		

・図書館利用の満足度を教えてください

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 記入なし

図書館は利用しやすい場所にありますか	326	109	22	
設備や機器は使いやすいですか	302	122	31	
館内の空調は適切ですか	322	114	18	
案内や書架サインは分かりやすいですか	252	140	57	
掃除は行き届いていますか	359	90	11	
スタッフの対応は丁寧ですか	389	69	6	

3. 本・雑誌などを探するときどうしていますか(複数○可)

①実際に本だなを見る 388	②館内 OPAC(検索機)で探す 207
③ホームページの資料検索でさがす 58	④スタッフに聞く 105
⑤その他 2 新聞、本の巻末の紹介(同じ作者の本など)	

4. パスワードの発行はお済みですか

①はい 167	②いいえ 278	記入なし 5
・「①はい」とお答えの方→Web、OPAC から予約したことがありますか		
①利用している 106	②知っているが利用したことはない 61	③知らない、利用しない 26
・「①はい」とお答えの方→Web、OPAC から貸出の延期をしたことがありますか		
①利用している 73	②知っているが利用したことはない 42	③知らない、利用しない 32

5.図書館のイベントについてお聞きします

・イベントに参加されたことはありますか

①はい 83	②いいえ 367
---------------	-----------------

・「①はい」とお答えの方にお聞きします。今まで開催したイベントで印象に残っているものを教えてください

おはなし会	クリスマスおはなし会(5) 赤ちゃんおはなし会(2) 保健センターおはなし会、地域交流センターおはなし会 お父さんのグループの方が楽器を演奏しながら絵本の読み聞かせをしてくれた回、嬉野中学校の方のかみしばい
工作	紙ねんどでえとの置物 プラネタリウムと工作
その他	どむならん人形(13) ビブリオバトル(3) リサイクルフェア(4) おはなし隊・キャラバンカー(3) マイ箸作り(2) 香川元太郎さんイベント(2) とよたかずひこさんイベント ほがらか天狗しんちゃんのイベント 手品イベント 本の福袋 リサイクルセンター見学 インテリアコーディネート 鈴の森公園での読み聞かせ(松阪図書館) 勢和図書館のおはなし会

・イベントの時間帯は何時ごろが望ましいですか

午前 72		午後 79		記入なし
8:30～	2	12:00～	2	292
9:00～	5	13:00～	19	
10:00	47	13:30～	11	
～	13	14:00～	27	
10:30	3	14:30～	2	
～	1	15:00～	3	
11:00		16:00～	3	
～		18:00～	1	
記入なし		記入なし	11	

・イベントに関する情報を主にどこから得ていますか

② 図書館 HP 44	②図書館だより 42	③館内掲示 121	
④市の広報 52	⑤周辺の公共施設 6	⑥ケーブルテレビ 1	⑦その他 2 うれし伝、人から

・2019年、嬉野図書館は開館から20周年を迎えます。今後開催してほしいイベントがあればご記入ください

一般向け	<ul style="list-style-type: none"> ・大人のための朗読会(2) ・大人向けの読み聞かせ ・絵本の勉強会(大人向き) 	<ul style="list-style-type: none"> ・大人向けも考えてほしい、子供向けが多いから ・大人でも役に立つイベント
児童向け	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども向けのイベントを増やしてほしい(5) ・子ども向けイベントを土日に開催して欲しい(3) ・小学校低学年向けもあるといい ・幼児～小学生向けイベントを増やしてほしい ・2～3歳向けの読み聞かせをしてほしい ・子ども向けのお話・読み聞かせや劇 	<ul style="list-style-type: none"> ・赤ちゃんもつれてこられるイベントをしてほしい ・子ども(小学生くらい)向けの図書館探検イベント ・子ども用のアニメキャラクターのイベント ・幼稚園・小学生に学校では学べない知識など本を通じて学ばせたい
作家・絵本	<ul style="list-style-type: none"> ・作家を招いてイベント(5) ・絵本作家を招いてイベント(5) ・作家の講演会・トークイベント(8) ・絵本作家の読み聞かせ(2) ・ほがらか天狗しんちゃんを呼んでほしい(2) ・絵本関係(作家さんを取り上げて) ・作家のサイン会 絵本作家とお絵かき ・絵本をもとにした人形劇・寸劇 	<ul style="list-style-type: none"> ・洋書絵本の読み聞かせ ・村上しいこさんなど三重・松阪に関わりのある人 ・絵本作家を呼んで子どもも参加可能なイベント ・「おしりたんてい」きてほしい ・こどもの城であるむらかみしいこさんの読み聞かせのようなイベントをやしてほしい ・メリーゴーランドの増田さんの講演会 新井みえかさんの講演会
工作	<ul style="list-style-type: none"> ・工作 ・夏休みに工作 ・図書+α(ワークショップ・○○作り) 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に応じた手作りワークショップ ・自分だけの本を作るイベントやお話を考えて本にできるもの
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・講演会 ・手話・英会話 ・朗読発表会 ・小説の書き方など講座 ・ミニ音楽コンサート ・ゲーム大会(ビンゴ・じゃんけん) ・ビンゴ大会(景品は大きな物) ・20周年プレゼント ・書庫案内 ・ぬいぐるみがおとまり ・嬉野図書館の振り返り 	<ul style="list-style-type: none"> ・カフェ(本を読みながら飲み物が飲め、ゆつくりできる)(2) ・特集を組んで本をおく(季節ものだけではないもの) ・「こんな図書館にしてみたい」を話し合う ・ハロウィンパーティー ・本の紹介などの話 ・座談会(ビブリオバトルの小規模版おしゃべり会) ・落語(今個人的にはまっているので) ・都市の本屋さんや図書館がしているイベント ・点字本の展示など普段目にしない書籍を知る機会がほしい ・平日のPMにも開催してほしい、15:00～16:00頃 夜間の利用

6. 自動貸出機を利用したことがありますか

①利用している	349
②知っているが、利用したことはない	44
③知らないが、利用したい	37
④知らない、利用したくない	9

・「①利用している」とお答えの方にお聞きします

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 記入なし

貸出機は利用しやすい場所にありますか	292	52	11
貸出機は使いやすいですか	274	53	15
スタッフの説明は十分でしたか	284	40	19

・「②」「④」とお答えの方→自動貸出機を利用しないのはなぜですか

①使い方がわからない	11	②本を借りない	4	③自動貸出機の場所を知らない	3	④今後使いたい	22
⑤その他	6	・予約の本があるから ・言われて気づく	・めんどくさい ・なんとなくし	・ついついままでのようにしてしまうから ・市外の為			

7. 松阪市図書館の電子図書館(市内の方のみ)を利用したことはありますか

①利用している	15	②知っているが、利用したことはない	96	③知らなかったが、利用したい	147
④知らない、利用するつもりもない	130	⑤市外のため利用できない	21	記入なし	41

・「①」とお答えの方→電子図書館を現在どのくらいの頻度で利用していますか

①ほぼ毎日	2	②週に1・2回程度	3	③月に1・2回程度	10
-------	---	-----------	---	-----------	----

・電子図書館の満足度を教えてください

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 記入なし

電子図書館は利用しやすいですか	15	3	8	2	13
電子図書は読みやすいですか	13	4	6	3	11
資料は充実していますか	12	2	8	2	10

8. 図書館だよりについてお聞きします

・図書館だよりを読んだことはありますか

①毎月読んでいる	40	②知っているが読んだことはない	112
③知らないが興味がある	59	④知らない、読んだことがない	171

・図書館だよりで取り上げてほしいテーマ・企画があれば教えてください

<ul style="list-style-type: none"> ・年代別のおすすめ本 ・子どもの月齢・年齢に合った本の紹介 ・子どもに読ませたい本、新刊 ・旧作でも人気の本 ・旅 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資料など松阪関係の郷土紹介 ・クイズは孫が好きで、これからも続けてほしいです。 ・近所づきあい・コミュニケーション ・他館のおすすめ ・司書のオススメ本コーナーを毎月やってほしい
---	--

9. 展示コーナーについてお聞きします

・今までの展示コーナーで印象に残っているものがあれば教えてください

<ul style="list-style-type: none"> ・戦争の本(3) ・ももんちゃんの絵本・人形(3) ・クリスマス(3) ・ぐりとぐら(2) ・追悼コーナー(3) ・さくらももこ追悼コーナー ・内田康夫追悼コーナー ・本屋大賞をとった本など ・パレンティン ・その時期・季節の展示があつて良いと思います。 ・絵本コーナー ・教科書展示 ・子どもたちの絵 ・原爆の写真 ・戦争の写真 	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み展示コーナー(3)(自由研究・課題図書・読書感想文) ・ぬいぐるみ ・ケーキやスイーツ ・手芸・洋裁と料理本 ・いけ花(受賞本) ・受賞本コーナーにあるのがわからず、本棚になかったのが気付かなかった ・あまり目に留まりません ・あまり見たことがないです ・展示コーナーってどこ? 新刊のどこ? 今日のはじめてなのでよくわかりません ・児童の展示コーナーで季節にあつたイラストや本が並べてある時 ・今後も継続していろんな展示をして、「気付き」を与えてほしい ・いつも良い感じにしていると思う ・一般に嬉野図書館の展示はわかりやすく思う
---	--

・今後、希望する展示コーナーがあれば教えてください

<ul style="list-style-type: none"> ・本の内容の説明 ・書店のように推薦文をつける ・おもしろい本や人気の本の紹介 ・新しい本 ・おすすめ絵本 ・現状維持 ・スタッフさんの一生懸命さが伝わってくるもの ・嬉野や松阪の郷土資料・歴史のパネル展 ・松阪のグルメ散歩(意外と知らない) ・三重県内の伝統工芸 ・推理小説コーナーを常設してほしい ・幼児向けの図鑑が集合していると探しやすいです ・洋書の絵本をもう少し増やしてほしい ・手づくり(洋裁)の本を新刊も古い本も展示してほしい ・推理小説 ・ミステリー ・かわいい動物 ・犬 ・猫 	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館スタッフおススメ図書コーナー ・1 つのものをピックアップしてコーナーをつくってもらおうと・うれしい(月ごとにかえてほしい) ・季節だけでなくテーマがある展示コーナーをつくってほしい、自分の知らないことも興味がわく ・月 1 程度のペースで構わないので作家の特集をしてほしい ・絵本作家一人くらいを取り上げ著作の紹介 ・季節 ・七五三 ・季節や行事に関わる展示を見ると、季節感を思い出せるので有り難いと思います ・小学校高学年の子に興味持つような展示と紹介する本やシリーズがあると探しやすい ・恐竜・電車・冒険・虫など男の子に興味ありそうなシリーズの展示 ・料理 ・手仕事 ・茶道 ・鉄道紀行本 ・スポーツものを集める、特にラグビー
---	--

10. 読書手帳を知っていますか

①利用している	9	②知っているが利用したことはない	54
③知らないが利用したい	176	④知らない、必要ない	164

・読書手帳の改善点がありましたら教えてください

・大変いいアイデアです。
・紙のため、もう少ししっかりとした手帳なら長期でも使いやすい
・自分で印刷して製本するのが大変なので、市販のものを使っています。出来れば、小学生には1冊目は無料配布とかにしてほしい。
・存在を知らなかった。早く教えてほしかった。受付の目立つ所に置いたり(案内看板のようなものや、実物を)、職員が積極的に広報してほしい。
・読書手帳って何か分からないので、必要かどうか分からない。
・シールの発行を選べるようになるとういなおと思います

その他、お気づきの点、ご意見などご記入ください

図書館全般	いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。これからたくさん本を読んでいきたいです。とてもすてきで感動しました
	知らない事がたくさんありました。利用していきたいです。
	松阪図書館に近いのですが嬉野図書館の方がなぜかここちが良く、利用回数が多い
	いつもありがとうございます。
	嬉野図書館のみなさんにはいつも丁寧に対応していただき感謝しています
	嬉野図書館はどの方も親切で、ここを利用するとホッとします。
	スタッフのみなさんには、いつも丁寧に対応してもらっています。快適な図書館で有難く思っています。
	とても利用しやすいです。ありがとうございます。
	入館のさいいつも受付の方があいさつして頂けて気持ち良いです。
	嬉野図書館が開館した時からの大ファンです。本の状態が良く落ち着いた内装も好きです。
	いつもきれいで使いやすいと思います
	とても使いやすく、きれいです！
	静かな雰囲気でごち良い、保って行ってほしい
	20周年おめでとうございます。今まで通り続けて行って下さい
	近くて便利なので利用させていただいている
	いつもきれいな図書館で、子どもも利用しやすい場所です。テーブルにクリスマスツリーがあるので、とてもほっこりします。
	いつも利用させてもらってます。松阪と嬉野どちらでも受取・返却可能なのはありがたいです。いつも本を読むのを楽しみにしています。
	子どもがよく利用させてもらっています。貸出機も便利で利用しやすく、予約システムもよく、連絡いただけありがたいです。「えほんクイズ」も楽しく参加させてもらっているようです。
	松阪図書館もリニューアルされきれいで使い易いです。しかし嬉野図書館が一番利用しやすいです。絵本作家の村上さんの本、大人の私も借りて読んでいます。有名になられて全国版の作家ですね。
	いつも利用させていただきありがとうございます。家族ともども、満足して気持ちよく利用させてもらっています。子供も少しずつ大きくなり、図書館の利用方法もかわってきていますが、今後も宜しくお願いします。
	嬉野図書館で働いている方々がとても感じが良いので、とても通いやすいです。図書館じたいも、あたたかみがあり好きな場所
	松阪図書館が新しくなって、初めて行ってきました。きれいになって、良かったなーと思ったのと、前と配置がかわって、迷

	<p>子になりそうでした。嬉野図書館がちょっと静かになって、落ち着けるようになったのも嬉しいです。です。</p> <p>訳があって家に居たくない、帰宅できないときよく利用している。静かでとても居心地が良く、第二の家のように思っています。松阪もだが、これからも嬉野図書館をメインに利用させて頂きたいので、居心地がよく、静かで本をたくさん読みたくなる嬉野図書館であり続けてほしいです。</p> <p>いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。子どもの宿題の相談にもものっていただき、すごく助かってます。本の事を色々教えてもらえ、助かります。</p> <p>職場で三人の方に嬉野図書館を紹介してもらいました。津の図書館は人が多くて使いづらいです。母が近くの老人ホームにお世話になっていてその帰りに利用させて頂いています。スタッフの方も親切で聞きやすいです。生活の中の楽しみの一つになっています。いつもありがとうございます。</p>
施設・設備・清掃	<p>本の福袋を楽しみにして久しぶりに嬉野図書館に来ました。空調の設定が低すぎるのではと感じました。</p> <p>水分補給できる場所(ベンチ等)を図書館の外でもよいので作ってほしい</p> <p>ときどき照明がチカチカしているときがあります。</p> <p>トイレがいつも尿くさい、EMを使ってみたらどうでしょう？</p> <p>男子トイレのにおいが気になります。</p> <p>四人掛の机・椅子ではなく一人掛の席を増やしてほしい。図書館外通路とかにおやつ等飲食できる場所</p> <p>10月下旬～11月ごろ空調が入っておらずかなり寒かった</p> <p>館内はいつもきれいで、清掃も行き届いていて良いと思います。一般書架の照明が暗く感じられる場所があって気になります。児童コーナーは明るくていいです。</p> <p>子どもトイレがよごれている時が何度かあります。小さな子が一人で使うことはあまりないと思うので、小学生などが使っているのかな、と思うのですが、もう少しきれいに使ってほしいと思います。</p> <p>入口のゲートが年配者・幼児にはぶつかったりするので初めてきた方にはあぶない。自動扉を透明にする等改善してほしい</p>
資料	<p>本の種類がたくさんあってよいと思います。</p> <p>大手新聞社の図書紹介又は書評に載っていた本があまり見当たらない どういう基準で新規購入しているのか不明</p> <p>新しい雑誌がなかなか借りられない(1・2年前のはありますが・・・)</p> <p>市民の為本の増額が多い事は我々が利用するに大変ありがたいです</p> <p>いつも新しい本がよめて感謝しています</p> <p>介護に関する本がない。オムツの仕方、食事介助の仕方、マヒのある、嚥下困難等専門的なことが知りたい</p> <p>人気のある本を多く入れてほしい。</p> <p>シリーズものは全巻そろえてほしい。</p> <p>嬉野図書館の絵本の数を増やしてほしい</p> <p>パソコン関係の本をふやしてほしい。</p> <p>PCの専門書が少なく感じます</p> <p>松阪図書館に対して、新しくなったので、書籍の充実をはかってください。</p> <p>嬉野図書館の絵本の数を増やしてほしい</p> <p>新しい「ぜにてんどう」という本をいれてほしい</p> <p>嬉野でも雑誌「世界」を読めるようにしてほしい</p> <p>リクエストとかができる投書箱があればいいなあと思います。人気のある本は冊数を増やして欲しいなあと思います。</p> <p>よく子供が検索機を使うのですが、その本棚にない本がたくさんあります。続きを読みたい本も途中で置いてない本がたくさんあるので、全巻そろえてほしいです。</p> <p>子どもが小さいので、本を破ってしまうため借りることができません。ポロポロの絵本コーナーなど(なめてもいいよ！みたいな)気軽に借りられる本があれば利用したいです。</p> <p>S Fの感書が少ないので増やしてほしい。書庫の本が、ホームページで検索したときのように一覧表示のようなかたちで見られたら便利だと思う。書庫にどんな本があるかわからないので。</p>
展示・書架	<p>このミステリーがすごい大賞をとった作品コーナーがあると面白そう。</p> <p>坐骨神経痛の為、あまり歩き回れないので出入口近くにカウンターや文庫本を取り揃えて頂きたい。</p> <p>小説などもかりやすいところがあるのでべんりです。</p> <p>毎月異なったテーマで本の紹介がされているので、よく手にとっています。</p> <p>受賞本コーナーにあるのがわからず、本棚になかったため気づかなかった</p> <p>松阪図書館の作者別の並びよりも嬉野図書館のタイトル別の方が探しやすい</p> <p>絵本コーナーは、現在タイトルであいうえお順ですが、作家別でも並べられるといいなあと思う時があります</p> <p>絵本なども作者別で展示してほしい</p> <p>おすすめの本コーナーをもっともりあげてほしい</p> <p>好みの雑誌が多く、有難く利用させて頂いています。おすすめの本もわかりやすく展示され、スタッフの方の努力を感じます。いつもありがとうございます！</p> <p>子どもの絵本をよく借りますが、子ども目線で低い棚のため腰が痛くなります。本もぎゅうぎゅうづめでとりにくくもどしくいと感じます。</p> <p>松阪図書館は新装になりましたが、もうひとつ良くなったとは思えません。その点、嬉野図書館はわかりやすく、また本を探しやすく思います。また新着した本などの展示もうまくできています。</p>
システム	<p>貸出機など年をとると使い難いものが多い</p> <p>自動貸出機、本を一度に全部置かないとエラーになる。たくさん本を借りた時などいっぺんに置けないので困ります。</p> <p>いつも楽しみに行かせてもらってます。自動貸出機はいいと思います。でもいつも10冊借りるのですが、いつも7～9冊と表示が出てしまいます。本の高さを同じにしてもなってしまいます。私の仕方が悪いと思うのですが一応書かせてもらいました。</p> <p>館内の検索機、できればキーボードも欲しいです。タッチパネルと併用で。キーボードのほうが慣れているのであったらいいな</p>

	<p>と思います。うつときカチカチ音がしてうるさいとは思いますが・</p> <p>web 予約をする際、松阪・嬉野図書館及び県立図書館の本は予約可能ですが、津の蔵書など他館でのみ扱っている本は web では不可能でリクエストの用紙に書かなければならないのは少し不便と感じています。予算の都合もあると思いますが、web での他館の本の貸出・リクエスト可能だと有難いです。</p> <p>嬉野図書館は雑誌・新着図書が多いので市外だが気に入っているのでよく利用している。自動貸出機は便利で今の世の中で図書館の本を大切にしていないことが多くシステムもよいと思う。ただうまくカウントできず、一度はゲートにひっかかり一度は返却したのに返却していない扱いにされ不快な思いをしたので、もう少し精度が上がるとよいと思う。</p> <p>借りた本の題名が残る様になればいいと思う。以前借りた本を再度借りてしまうので・・・</p>
おはなし会 イベント	<p>おはなし会いつも楽しく参加させてもらってます</p> <p>これからも変わらず、いろんなイベントをして下さい！楽しみにしています。20周年おめでとうございます。</p> <p>これからイベントにも参加してみたいなと思う。</p> <p>イベントって有ったんだね。そもそも何が図書館でできるか分からない。</p>
松阪図書館	<p>松阪図書館の雑誌の数を増やしてほしい(種類)</p> <p>図書館だより リニューアルしてから場所がわからない</p> <p>松阪図書館 二階の勉強スペースができたのが非常にありがたかった</p> <p>図書館なのに、本が読み難い環境や状態が多い。松阪隣のタイコ入り口が開閉するたびに聞こえる。公民館は、防音にしてください。鈴の森暗い。</p> <p>松阪 カゴをもって車に乗り込む人を見かける。車が便利になっただけ？寝ている人 いびき ケータイの着信音 会話 平気で話している人が多く、本が読めない。</p>
	<p>松阪図書館がとてもきれいになって資格試験の勉強のためによく学習室を使わせてもらいよかった。しかし、自販機の前で高齢の男性たちがいつも大きな声で話していて不快だった。スタッフの人も注意してほしいがなかなかできないのだと思う。話している内容も差別的な内容や刑事的な内容なので子どもたくさん利用しているので、すごくイヤだった。どうかしてほしいです。あとは、すべてにおいて使いやすいです。</p>
その他	<p>学習(特に中・高校生)持ち込みは禁止なのになぜ？なぜケータイは注意するのに持ち込みは注意しないの？</p> <p>街灯が近辺少なく両館暗い処多い</p> <p>学習デスクを増やしてほしい。</p> <p>幼児を連れて親子で子どもが騒いでいても親は知らんぷりしている時がある。スタッフは親に注意するべきでは？</p> <p>時々机で話し続けている人がいます。スタッフの方から必ず注意していただきたいです。</p> <p>いろいろな受賞作品の紹介(書いてある内容など詳しく、今よりも)などお願いします</p> <p>嬉野でも大型絵本の貸出をしてほしいです。</p> <p>DVD 作品の数を増やして欲しいです</p> <p>本がとてもきれいでありがたいです。返却 BOX が裏手にもあると助かります。</p> <p>WiFi 環境を整備して欲しい</p> <p>嬉野図書館もアロマ殺菌の機器を設置してほしいです</p> <p>時々、幼児が走ったり、大声を出している時がある。親がそばについているが、どうにかならないか</p> <p>たまにですが、駐車場が満杯で車どめに苦労する。</p> <p>図書館以外でイベントがある時に駐車場がいっぱい利用できないことがある。このような時は市の関係の車両を移動させて少しでも多く駐車スペースを確保してほしい</p> <p>夏休み・冬休み・春休み、土・日曜等、極力学習室を設けてやってください。(松阪図書館のように)学習室の案内も北側の入り口にも必要</p> <p>ビデオのヘッドホンが古かった。耳にあてるところから黒いかバーの粉がおちてきた。新しくしてほしい。</p> <p>知らないこと電子・手帳とかあります。掲示または、説明会をしてほしい</p> <p>うるさい人には注意してください。新聞・雑誌をバサバサと音を立ててみる人が時々います。そのような時に出くわしたら注意してください！！！！よろしくお願いします</p> <p>いらなくなった本をもらって帰りました。普段は読まないし、借りもしない本手に取って英かい話の本などちようどたのしみました。</p> <p>図書カードで、通算何冊借りたとか記録を残してほしい。また市内の子が平均どれだけよんでるのが、学校を通しておすすめの本や、人気ランキングやテーマにそったたよりを入れて欲しい。</p> <p>本を読むようなところで長時間勉強している人がいるので、松阪図書館のように自習専用部屋があると、お互いにとってよいと思います。</p> <p>貸出に使うカードの印字がうすくなりかすれて読めなくなったので、カードを新しいものに更新してほしい旨を嬉野図書館の受付に申し出たら、職員から 100 円かかりますと言われた。経年劣化によるものであり、こちらがこわしたものでないのになぜ！？と思い、納得いかなかったため、その日は更新しなかった。後日家族が別の職員に同じことを聞いたら、無料で更新できると言われた。あやうく必要ない金をとられるところだった。全職員がちゃんと把握して正しい対応できるようにしてください！！しかも、その後日に自分が改めて更新しようとしたら、「見えなくなるまで使う人もいるので」と言われ、かすれて見えないうちは無料で更新できないとまた別の職員に言われた。色々説明して最終的には更新してもらえたが…これでは、長く図書館を利用すると言われていたようなもの。市民のための図書館なのに市民に不便を強制したり、本来なら不要な金とろうとしたり、ひどすぎる…！！改善して下さい。</p> <p>新刊のお知らせのボードについて。本の帯を貼っていただいておりますがやはりタイトルが見にくいです。以前は何もなかったのをお願いしたら、小さく切り取って今のように貼り付けてくださってますが、それでも小さい物なのでとても発見づらいです。手書きなり何なりで別個にタイトルを表示してくださると見やすいですので考えていただきたいと思います。それと、久居ふるさと文学館で以前借りていた時は新刊(単行本)は内側に帯を 2 分割にしたものを貼ってくれてあったので、内容がすぐにわかりとても親切だと思いました。手間のかかる事でしょうが利用者にはやさしいです。がんばって下さい。</p>

図書館アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございます。