

松阪市図書館ご利用者アンケート(嬉野)

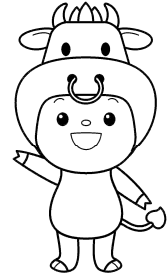
図書館をご利用頂きましてありがとうございます。

更に図書館サービスを充実させるために、皆様のご意見を参考にさせていただきたいと思っておりますので、アンケートにご協力をおねがいします。

配布 600

回答 410

性別・年齢・お住まいについて



性別	男性 87	女性 203	記入なし 120							
年齢	～10代 6	10代 19	20代 20	30代 77	40代 88	50代 65	60代 79	70代～ 45	記入なし 12	
お住まい	旧松阪市 地域 58	旧嬉野町 地域 220	旧飯南町 地域 1	旧飯高 町地域 2	旧三雲 町地域 54	松阪市外 36 津 24 ・一志 2 ・伊勢 1 ・鈴鹿 1・大阪 1 ・記入なし 7			記入なし 38	

問1 図書館利用カードを持っていますか

- ① はい 392 ② いいえ 16

問2 よく利用する図書館はどちらですか

- ① 松阪図書館 37 ② 嬉野図書館 377
③ その他 三重県立6 三雲5 久居4 一志3 津3
うぐいす1 勢和1 三重大1 熊谷1

問3 松阪市図書館には、現在どのくらいの頻度で来館されていますか

- ① ほぼ毎日 5 ② 週に1, 2回程度 94 ③ 月に1・2回程度 263 ④ 年に数回程度 40

問4 主な利用日はいつですか

- ① 平日 127 ② 休日(土曜日・日曜日・祝日) 159 ③ 曜日に関係なく利用する 40

問5 主な利用時間はいつですか

- ① 全日 108 ② 午前 115 ③ 午後 180

問6 当図書館にはどのような目的で来館されますか (複数可)

- ① 本や雑誌を借りる・返すため 376 ② 図書館の中で本や雑誌を読むため 100
③ 新聞を読むため 25 ④ 調べ物をするため 68
⑤ 学校の勉強、試験勉強 13 ⑥ 就職の試験勉強のため 3
⑦ おはなし会・イベントに参加するため 10

- ⑧ その他 6
- ・社会人講座に関する書籍が多い為、利用価値が高い
 - ・ビデオや宿題の調べもの
 - ・少しのんびり、空間を楽しむため
 - ・一人の時間を作る為
 - ・研究

問7 普段必要とする資料（本・雑誌など）を探すとき主に どうしてですか （1つ選択）

- ① 実際に本棚を見る 284 ② 館内OPAC（検索機）で探す 106
 ③ ホームページの資料検索でさがす 31 ④ スタッフにきく 42
 ⑤ その他 1（本棚を探してわからないときはスタッフに聞く）

問8 館内の設備についてお尋ねします。

		満足	やや満足	やや不満	不満
1	図書館は利用しやすい場所にありますか	277	108	13	0
2	設備や機器は使いやすいですか	225	140	18	0
3	館内の空調は満足ですか	235	126	33	3
4	案内や書架みだしは分かりやすいですか	217	149	23	1
5	掃除は行き届いていますか	319	75	1	0

問9 当図書館に関する情報を主に何から得ていますか （複数可）

- ① 当館ホームページ 74 ② 広報まつさか 96 ③ 図書館だより 56
 ④ 館内掲示 125 ⑤ ケーブルテレビ 2 ⑥ どこからも情報を得ていない 123
 ⑦ その他 4（・知人が嬉野在住の為、情報を得ている）

問10 図書館の利用についてどのくらい満足されていますか

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	利用したことがない
1	スタッフは気持ちの良い親切な対応ですか	324	67	3	2	2	4
2	資料は見やすく配置・整頓されていますか	238	134	13	2	6	8
3	資料は充実していますか	161	157	39	17	14	9
4	貸出し期間、貸出し冊数は十分ですか	266	115	14	3	3	3
5	館内の雰囲気はいかがですか	284	103	10	2	0	3

問 11 図書館で実施しているサービスについてどのくらい満足されていますか

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	利用したことがない
1	館内OPAC (検索機)	109	103	26	7	9	85
2	予約サービス	144	67	4	1	14	123
3	リクエスト サービス (市内在住 の方向け)	77	51	2	4	24	187
4	団体貸出 サービス (市内の社 会教育関係 団体向け)	17	15	2	0	41	240
5	レファレンス サービス (スタッフに 調べてもら う)	111	28	1	1	19	182
6	カウンター・ 電話での貸出 しの延長	138	54	4	0	13	139
7	Web (パソコ ン・スマートフ ォン)	67	32	3	0	20	215

理由		
使い方がわからない	使う必要がない	その他
15	60	6 ・実際に棚を見て探したい2 ・タッチパネルが検索しにくい ・キーボード置いてほしい
23	90	7 ・予約ができるのか知りませ んでした
47	114	9 ・貸出しまでの期間が長すぎる ・初めて知った
18	196	7 ・津市内のイベントに使わせ てもらうのはムリでしょ うか
23	140	10 ・使う機会が今ない。機会が あれば使う ・実際に棚を見て探したいの と、わざわざ声をかけるのは 申しわけない ・検索機があるので調べてい ただくと申し訳なく思いま す
23	88	11 ・電話で延長が可能とは知り ませんでした(4)
56	122	14 ・アナログ派なのでネットを 利用しない

※「利用したことがないと回答された方のみその理由を」から一つお選びください。

	携帯電話、または館内OPAC(検索機)からの予約・延長						
8	Naxos Music Library(ナクソスミュージックライブラリ)	9	26	2	0	29	258
9	図書館ホームページでの情報提供	62	53	10	2	20	189

		・初めて知った(4) ・面倒で ・人がいるところでは集中して見られないので
64	153	11 ・存在を知らない ・使う機会がない。あれば使う
29	127	12 ・カウンター前の情報提供の本で充分楽しんで選びます ・アナログ派なのでネットをしない ・知らなかった ・使う機会がない。あれば使う

問12 図書館のイベントについてお尋ねします

- ・ イベントに参加されたことはありますか

① はい 67 ② いいえ 326

- ・ 参加するなら時間帯は何時頃が望ましいですか

具体的にありましたら

① 午前中 55 ② 午後 63

- ・ 今後開催してほしいイベントがあればご記入ください

(対象年齢も指定があればご記入ください) (原文そのまま)

- ・ 古書(主に推理小説作家等)の販売又は無料提供
- ・ ヒブリアバトル
- ・ 古本フェア
- ・ いろいろな国の正式名や国名のゆらいについておしえていただきたい
- ・ 赤ちゃんおはなし会を毎月とても楽しみにしているので月2回とかに増やしていただきたいです
- ・ 赤ちゃん向けイベントがあると嬉しいです
- ・ O才
- ・ 子どもの読み聞かせ指導
- ・ 子ども向けに電子情報(スマホやパソコン)に頼らない調べ方の講座
- ・ 小学生向けに季節の工作のイベント・お話し会
- ・ 中学生向けのイベント
- ・ 図書館+自然の中など実技を組み合わせると 体験と知識が結びつく

問13 館内展示コーナーのテーマについてお尋ねします

- ・ 今までに気に入った展示コーナーはありましたか

・「① はい」 に○を付けられた方へお尋ねします
 どのような展示コーナーでしたか
 その展示コーナーはどのようなテーマでしたか (原文そのまま)

・ちひろコーナーなど

- ・健康、運動など日頃気になる事、季節の食べ物など国外の話題になっていることどんな事でもおもしろいです
- ・普段自分からは見に行かない様な本にふと関心を持つ事があるので良いと思っている
ただし少々マンネリ感がでてきている
- ・どの展示もその時期にふさわしく興味深いものばかりです
- ・季節ものが展示されていました。まず一番に見に行きます。楽しみです
- ・どの展示ということはないが、図書館利用の際は毎回チェックしている
- ・毎回見せていただいています。古い本も見るときかけになりいいです テーマはストレッチでした
- ・新聞等でとりあげられた作家の特集(亡くなった方の特集)
- ・美術系、自分が詳しくないので展示してあると目に入って良かった
- ・4月の就職関係も面白かった(マナーetc)
- ・スポーツ小説コーナー、普段手にしない児童文学作品があり、大人が読んでも楽しめた
- ・昔からある本の名作をあつめたテーマ
- ・映画、ドラマ化された原作小説(2)
- ・季節折々の展示が好きです
- ・受賞本コーナー
- ・恋愛小説
- ・チョコレート
- ・季節ごとの料理関係(3)
- ・お弁当
- ・ガーデニング
- ・一生に一度は見たい風景
- ・ひみつシリーズ
- ・クリスマス
- ・新刊案内(3)
- ・各種施設案内

・今後希望する展示コーナーがあればご記入ください (原文そのまま)

- ・大人が楽しめる絵本コーナー
- ・動物が出てくる小説のコーナー
- ・動物が好きなので生き物をテーマにしてほしいです
- ・自分が足を運ぶコーナーは限られてしまうので色々な分野やテーマで展示してあるとうれしいです
美術(絵画)系はキレイだから、つい手にとってしまった。良かった
- ・夏に向けて…透明のいろいろ(透明の生物・透明人間等)のコーナー
- ・三重にまつわる本のコーナー
- ・保健に関する書籍を増やして欲しい(専門書ではなく日常的な内容のもので良い)
- ・SF、こどものとも復刻版
- ・かいけつゾロリ

- ・吹奏楽系(2)
- ・介護福祉コーナー
- ・絵本のおいしいたべもの特集
- ・読んで美味しい食べ物小説コーナー
- ・育児や子育てに関する物や小さい子どもと一緒に興味を持って見られる展示
- ・子ども向け
- ・子育てのコーナー
- ・節約、貯蓄術
- ・スポーツ
- ・古文(例えば紀貫之、解説セミナー)

問14 今後どのような図書館サービスの充実を期待しますか
特に重要と思われることはどれでしょうか(2つまで)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| ① 本や雑誌の充実 297 | ② 情報や調べ物に関する相談業務 28 |
| ③ 机や椅子など閲覧設備の充実 55 | ④ 開館日数、開館時間の拡充 57 |
| ⑤ イベント(おはなし会、講演会など)の充実 34 | |
| ⑥ ホームページ情報の充実 24 | ⑦ インターネット環境の整備 21 |
| ⑧ 特になし 28 | |
| ⑨ その他 10(具体的に |) |

その他、お気づきの点、ご意見などございましたらご記入ください(原文のまま)

(貸出)

- ・貸出し期間をもう少し長くしてほしい

(返却)

- ・以前返却(窓口)にしましたが、何ヶ月も過ぎてから「返却されていません」と電話があり調べて頂きましたが、本はなかった為、本代を支払いました。それから特に時間外(外からの返却はやめています)は不安ですので貸出しカードの表記に返却の際、返しました本などのタイトル(作品名)が残らない方が嬉しいです

(延長)

- ・延長の場合、カードで出来る様に改善して下さい。
- ・(問11.6より)電話での貸だし延長ができることを初めて知った。良いのでしょうか・・・

(おはなし会・イベント)

- ・今日はわらべうたの会に参加させて頂きました。親子のよき触れ合いの場となりとても満足しております
ありがとうございました。プレゼントありがとうございました
- ・ある書物について本名と作者を決めて討論をして知識(生きた)を高め合う
- ・年に1~2回イベントに参加します。子供(5才)がとても喜びます。もう少し回数を増やしてほしいです
- ・ぬいぐるみをあずかっていただく等、楽しいイベント 大人もうれしいです。いただいたプレゼントはかべにはったり
見るたびにあたたかい気持ちにさせていただいてます
お忙しい中、かわいらしいのをいつもありがとうございます

(資料)

- 子供に読んであげたい絵本がたくさんあって、満足しています。
- 本がとても充実していてよいと思います。新刊の本をもう少し早めに入れていただけるとうれしいです
- シリーズ物の作品で松阪・嬉野両館を合わせても何作か欠けていて読めなかった事があったのでリクエストがなくても揃えてほしいです
あと、新刊の帯を掲示しているのはとても良いのですが、1週間しか見ることが出来ないで、HPに「今月の新刊」のようにすぐ見ることができるコーナーを新設してほしいです
- 嬉野図書館の本や雑誌を充実してほしい。
- 海外旅行ガイドが古いものが多い。できれば最新版をそろえてほしい
- ワイン関係の月刊誌を置いて欲しい
- デザイン系雑誌の充実 エル・デコ エル・P・テーブル pen など IMA・ブルータス
- 予約する時、1番目とか、何番目ですけどよろしいですかと声をかけてくださるといいかと 思います
- ビデオ・DVDの種類を増やし充実を望みます
- もっと地理にかんする本などを置いてほしい
- 本の種類は多いような気がするが、一般的に知られている、人気がある本が少ないかな？
と思うことがある。年代が古いものも多く、新しいものも少ないのかな？と思うことがある
館内の清潔なふんいきは好きです
- 文庫や親書を増やして欲しい
- 和風のインテリアの本が見たいので入れて下さい
- かいけつゾロリがいっぱいある方がいいです。こわい話がたくさんよみたいです
アニメの本も読みたいです
- 新刊本なのに、ドッグイヤーをする利用者がいます。注意喚起のチラシみたいなものを作りませんか？
- 雑誌コーナーに吹奏楽がないのが不満
- 介護福祉リクリエーションなどを充実して欲しい
- 人気作家の本はなるべく多く蔵書してほしい
- 読みたい本の蔵書がなくてもいつもリクエストして取り寄せてもらってとてもありがたいです
- 直木賞芥川賞等の受賞作は発表後の土日にリクエストしても2~3ヶ月後でなければ読めない状態にある
(嬉野でのリクエストに関わらず松阪図書館からの貸し出し)購入部数を増やしてももう少し早く貸し出し可能とすべきと
思料するが・・・
- 雑誌が常に古いものばかりで利用しにくい。リクエストもWEBでできたらいいのと思う
- リクエストの本の連絡が長いことなので、ある日数(1ヶ月とか)すぎたら「〇〇なのでまだです」とか教えてくれたら
いいのに、と思います。買ってもらえないのなら自分で買うのでいつまで待っていたらいいのかなと思ひまして
- リクエスト中の本の状況を教えてほしい。一ヵ月以上まつこともあるが、リクエスト不可なのか途中の状況もわからず
ただ待たされるので

(配架)

- 本がきれいに並んでいるのですが、しっかりとつめこんであるので取り出すのがかたくて力がいらいます
もう少しゆったりと並べてもらえるとありがたいのですが・・・
- 「工芸」のコーナーにあるホビー関連の本は、手芸ものの本と並設すべき。今の時代“女性の本”というくくりは無意味だと思
うので、手芸本と料理本を必ずしも並設する必要はないと思う
むしろ、手芸や工芸を”ホビー”として見るべき。大昔の分類法のとられず、コンテンツを重視して管理者ではなく利用者に

とって便利な、特に判りやすい配置にすべき。「ペット」と「動物学」の分離、「園芸」と「植物学」の分離も異常。動物に関するエッセイが「ペット」と「エッセイ」と「動物学」に分散しているのなど(例：カレルチャペック)も、もはや図書館管理とはいえない。(そもそもエッセイというくりは必要か?)大昔の分類法については、本当に、いいかげん、改革してほしい
これのせいで、本の配置が全体レベルでムチャクチャになっているのは、今や誰もが認識しているはずなのに放置していいはずがない。異常に慣れるのではなく改革して正常にして下さい

- 最近引っ越してきて利用し始めたばかりなので、本の配置に慣れていないのもあり、検索機なしにはさがせないでいます
また、児童書かな?と思われる本が一般書架にあったり、ティーンズにあったりして、館内をウロウロすることが多いです
特にティーンズの棚は、ティーンズ向けの児童書が普通の児童書架にあるのに、別の本は、「これはティーンズ?」と思うの
がありどんな風にわけているのだろうと、疑問です。雑誌は多くてスゴイと思います
- 絵本が作者別に並べて頂けるとわかりやすいです
- 孫の本選びに困っています。年齢別でお勧めの本とかよく読まれている本、人気ある本とか教えてほしい けい示してほしい
- 絵本は、あいうえお・・・の大枠には分類されているが「あ」の中であいうえお順に並べて
もらうことはできないでしょうか(たいへんでしょうが)現状では探しばらいので

(施設)

- 冷房温度が高く、盛夏時あつい!
- 児童のコーナーがとても見やすく気に入っています。子ども達にとって居心地が良いと思いますし、テーマで絵本を見やすく
コーナー作りしてあるもの楽しくていつも注目しています
明るくて清潔感があり、来るのが楽しみな所です
- 大きな窓にむいてすわることのできるイスがすてきです。落ち着いてすごすことができます
- 明るく静かで幸せな時間が過ごせます。スタッフの皆さん親切です
- 図書館の外でも、食べるところがあればいいと思う
- よく使わせてもらっているのに近くにあって大変ありがたいです。施設に入っている義母に本を借りて渡しているのですが、
お年寄りの中には読みたいと思っても借りに来られない人がいます。それで、図書館の移動車が老人の方たちのたくさん入所
してみえるところへ回ってもらえるようになれば喜ばれる方がたくさんあるだろうし、ポケ防止にもなると思います
- 近くに図書館があり、活用させていただいています。ありがとうございます
- 館内にインターネット端末を設置してほしい
- 子供とよく利用しています。とても見やすく利用しやすいです。展示コーナーがその季節や
時期にあったテーマで作られていてとてもきょうみが持てます
- トイレがいつもニオイます・・・

(開館・閉館時間・休館日)

- 休館日がわかりにくく返しに来た時に休みでこまる

(応対)

- 最近利用させていただいて2回目です。ていねいな対応をいただいています
- 読んだところがわかるひもがいつもお借りした時、表紙の裏にセットされていて、新鮮な気持ちで本に対面できます
お返しする時はそのようにひもをセットしておきたいです。いつもありがとうございます
- スタッフの方の対応も親切で気持ちよく利用出来ます。又来館者のマナーも大変良いと感じます
それらもきっとスタッフの方の日常の努力であると思います。静寂のひとつ、ありがとうございます
- 窓口の対応はにこやかで非常に感じが良くて、利用者として気持ち良く安心して図書館に来られます
- 毎回、気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます

- スタッフの方は、どの方も親切です
- いつも利用させていただき、自分の勉強に大いに役立っています。スタッフの皆さんも親切でありありがとうございます
- スタッフの声が小さく館内では静かにするのがほんとうだと思いますが高齢者には聞きづらい・・・
スタッフの中で、あまり笑顔の少ない方も、笑顔でおねがい
- 子供(親子)の声が走ったりうるさい時がある 親がしからないと余計気になる
- スタッフさんがいつもいねいです。ありがとうございます
- 持ちこみ学習に対しての規制がきちんとしていない。開館以来ずっとである。認めないなら見回りをして注意してほしい
- 嬉野図書館を利用しています。スタッフの方がみなさん親切で嬉しいです。
- 時々利用者のケイタイ利用有り、職員の配慮なし

(その他)

- 最近こちらの方に越してきて、ひまつぶしに来てみた所、きれいな図書館で驚きました。学生時代の図書室や、以前住んでいた所での図書館のイメージで「図書室、図書館は暗くて、汚い本ばかり」と思っていたので、良い意味で裏切られました
本当にきれい!!小学校の時、図書館の本が汚なすぎて、授業で必ず借りるよう義務づけられていても、どうしても嫌で指でつまんで持って帰っていたあの図書館のことはもう忘れず。ありがとう、嬉野図書館。本も館内も美しく、探しやすい、ついつい長居してしまいます。ちょっとマニアックな本(美しい本屋さんの写真集とか)があるのもすごく良いです
スタッフさんも感じが良く、気持ちいいです。いつもありがとうございます
これからも素敵な図書館であり続けてください。スタッフのエプロンが松阪本綿(?)なのもイイ
- 時々駐車場が使用できない場合がある。あきらめて帰らねばならない
- 子どもが産まれてから、嬉野図書館や嬉野保健センターへ伺うことが多くなりました。おはなし会に参加したり、本を借りたり、本当にお世話になっています。スタッフの方みなさんもいつも良くいただき、行くのが楽しみの一つです
図書館のある環境や館内の雰囲気も大好きです。これからもよろしく願います。いつもありがとうございます
- 乳幼児と一緒にいける雰囲気(親は図書館へ行きたいのですが、子どもが大声を出してしまいそうで家族での利用に気がひけます)
- (嬉野図書館)いつも展示コーナーのPOPが手作りですてきです。新刊が見やすく好きです
- 展示コーナーが今まで読んだことのない物、世界を気づかせてくれているので楽しみにしています
それがあって近い松阪より嬉野を選んできています
- 図書館の資料を使用しないと勉強ができないといいつつ、そうでない方もいます。真面目に守っているのがアホらしいです
そのために足が遠のきつつあります。図書館には十分な資料がないため(特に辞書)自らのものを使って勉強したくても現在のルールでは勉強できないのは不便です。日中の人が好きない時ぐらいルールの弾力的な運用ができないものでしょうか
学生以外は静かで落ちついて勉強できる場所が見つけにくいので再考願いたいものです
- OPACの情報入力に関して、上記の他にも、全集などセットものは巻数や背表紙のタイトルだけの表示では用をなさない
特に昔入力したまま放置してあるものに顕著。
- OPACの漢字変換がうまくいかない。
- 検索機が使いづらい
- 佐賀県のマネをする必要は無いと思います。
- (問11)に関しての答え 使い方がわからない・・・と言うよりその本などを、さがす事も又楽しい
図書館に来る事(利用する)が楽しい。少額であれば(例)100円位支払っても良いと考える
- ほぼ満足しています
- 嬉野図書館は、使いやすいので大のお気に入りです!
- よく楽しませていただいています
- 時々、30代(又は50~60代)の男性が子供(女子)の後をつけてきたり、ジロジロ見てくる様子がある
- 足の悪い方用のカート利用があればありがたいです。松阪図書館においても嬉野図書館のようなイベントがあればありがたいです

- コピーするとき、身分を証明するものとして、今の図書カードを使用できると手間がはぶけて有り難いです
幼児連れの場合、やかましくて気が散る
- 検索機をもっとわかりやすくしてほしい！でも落ち着くので旧松阪ですが嬉野まで来てます
- 座って読書をしているのに、ケイタイ利用(特に中高年者が多い)を個人は言いにくいので、カウンターの職員の方に注意してほしい
たまにイビキがきこえてきたりして不快です
- お世話になります
- 嬉野図書館で4人掛椅子席にて、新聞を読む人が猛烈にループを操り、その雑音がうるさい場合がしばしばあります
どこか新聞専用小部屋があれば読書人の邪魔にならないと思うのですが・・・
- 音楽がとても静かに気にならない程度の音で流れているのがとても良いです
- 嬉野町で一番好きな場所は嬉野図書館です。私は阪神間からの移住者ですが、政令指定都市のような大きな市では団塊の世代が
停年を迎えた頃から、いつも満員、駐車場も30分しかとめられず、きわめてきびしい状況です。土地が高いのでやむをえない
面もありますが・・・
嬉野図書館はまだ“ゆとり”がありホッとさせてくれます。(駐車場が一杯の時ありますが)紙の本は大切な文化です
失くしてほしくない大事な場所です。多面化する必要はないとさえ申し上げたいです。私が利用させていただくようになって
“民営化”され、サービス、対応は格段によくなりました。でもスタッフの方々の労働条件はどうなのでしょう
犠牲の上では心配です。老婆心ながら・・・いつもありがとうございます
※(追)佐賀市のように「つたや」に丸投げするような民営化には反対です。利益が上り、経費が少なくなれば良いという
ものではありません。単に利用者が増せば良いというものではありません
- ビデオ等への視聴覚コーナーを透明のパーテーションで仕切って欲しい。子供たちの雑談で集中できない時がある

ご協力ありがとうございました。