

松阪市図書館ご利用者アンケート結果（松阪）

配布期間平成 27 年 4 月 28 日～平成 27 年 5 月 31 日

配布数約 1300 枚

719 名回答

性別	男性	女性	記入なし
	165人	327人	227人

明和町
大台町
津市
鈴鹿
鳥羽

お住まい	旧松阪市 地域	旧嬉野町 地域	旧飯南町 地域	旧飯高町 地域	旧三雲町 地域	松阪市外 ()	記入なし
	565人	10人	6人	3人	19人	19人	97人

年齢	～10代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	記入なし
	17人	25人	33人	59人	141人	127人	171人	111人	35人

問1 図書館利用カードを持っていますか

- ① はい 710人 ② いいえ 9人

問2 よく利用する図書館はどちらですか

- ① 松阪図書館 704人 ② 嬉野図書館 42人

- ③ その他() 図書館) 具体的にご記入ください

三雲
多気
鈴鹿
伊勢・小俣
津市

問3 松阪市図書館には、現在どのくらいの頻度で来館されていますか

- ① ほぼ毎日 18人 ② 週に1, 2回程度 209人
③ 月に1・2回程度 456人 ④ 年に数回程度 40人

問4 主な利用日はいつですか

- ① 平日 273人 ② 休日（土曜日・日曜日・祝日） 186人
③ 曜日に関係なく利用する 261人

問5 主な利用時間はいつですか

- ① 全日 213人 ② 午前 219人 ③ 午後 287人

問6 当図書館にはどのような目的で来館されますか (複数可)

- ① 本や雑誌を借りる・返すため 682人
- ② 図書館の中で本や雑誌を読むため 138人
- ③ 新聞を読むため 65人
- ④ 調べ物をするため 90人
- ⑤ 学校の勉強、試験勉強 30人
- ⑥ 就職の試験勉強のため 5人
- ⑦ おはなし会・イベントに参加するため 10人
- ⑧ その他 (鈴の森公園にも寄れるから。絵本コーナーの居心地が良いから。ボランティア)

問7 普段必要とする資料(本・雑誌など)を探るとき主に どうしていますか (1つ選択)

- ① 実際に本棚を見る 428人
- ② 館内OPAC(検索機)で探す 197人
- ③ ホームページの資料検索でさがす 80人
- ④ スタッフにきく 65人
- ⑤ その他 (①②を並行して探す)

※1つ選択ですが複数回答が多かったためすべて集計しました

問8 館内の設備についてお尋ねします。

		満足	やや満足	やや不満	不満
1	図書館は利用しやすい場所にありますか	450人	213人	38人	22人
2	設備や機器は使いやすいですか	345人	275人	42人	9人
3	館内の空調は満足ですか	345人	257人	68人	13人
4	案内や書架みだしは分かりやすいですか	296人	287人	97人	8人
5	掃除は行き届いていますか	439人	208人	26人	2人

問9 当図書館に関する情報を主に何から得ていますか (複数可)

- ① 当館ホームページ 155人
- ② 広報まつさか 155人
- ③ 図書館だより 95人
- ④ 館内掲示 143人
- ⑤ ケーブルテレビ 6人
- ⑥ どこからも情報を得ていない 199人
- ⑦ その他 ()

夕刊三重、来館時確認、新聞、家族

問10 図書館の利用についてどのくらい満足されていますか

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	利用したことがない
1	スタッフは気持ちの良い親切な対応ですか	514人	153人	14人	6人	2人	1人
2	資料は見やすく配置・整頓されていますか	350人	269人	45人	6人	14人	6人
3	資料は充実していますか	211人	252人	141人	45人	29人	11人
4	貸出し期間、貸出し冊数は十分ですか	435人	196人	33人	19人	6人	3人
5	館内の雰囲気はいかがですか	365人	266人	58人	11人	8人	

問 11 図書館で実施しているサービスについてどのくらい満足されていますか

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	利用したことがない	理由		
								使い方がわからない	使う必要がない	その他
1	館内OPAC (検索機)	237人	180人	37人	7人	15人	121人	30人	76人	
2	予約サービス	231人	121人	19人	5人	23人	210人	30人	141人	
3	リクエストサービス (市内在住の方向け)	158人	88人	18人	8人	35人	285人	59人	168人	
4	団体貸出サービス (市内の社会教育関係団体向け)	43人	33人	2人		52人	394人	34人	296人	
5	レファレンスサービス (スタッフに調べてもらう)	157人	85人	4人	7人	34人	278人	47人	194人	
6	カウンター・電話での貸出しの延長	267人	106人	10人	3人	23人	186人	26人	132人	
7	Web (パソコン・スマートフォン 携帯電話、または館内OPAC (検索機)からの予約・延長	126人	53人	7人	2人	30人	345人	84人	189人	
8	Naxos Music library(カクミュージック ライブラリ)	27人	23人	5人	3人	61人	425人	105人	238人	
9	図書館ホームページでの静読提供	92人	95人	23人	7人	51人	286人	43人	173人	

※「利用したことがない」と回答された方のみその理由を「使い方がわからない」「使う必要がない」「その他」からお選びください。

その他

2面倒臭い。スタッフの方が教えてくれましたが、その本はすぐに必要だったので使いませんでした。これから。

件数が多かったので。読みたい本が他にもたくさんあるので

3私の好みが一般的でない。今のところ必要がなし。市外在住のため。これから。まだ読破していないため。

4該当しないので

5困られるとつらいので。知らなかった。してもらったことがない。自分で

6ネットを使うので

7どれも持ってないから。知らなかった。操作が苦手。これから。

8パソコンないので。知らなかった。松阪にはない

問12 図書館のイベントについてお尋ねします

・イベントに参加されたことはありますか

① はい 137人 ② いいえ 537人

・参加するなら時間帯は何時頃が望ましいですか

具体的にありましたら

- ① 午前中 75人 9:00~12:00、10:00~11:00、10:00~11:30、10:00~12:00、10:30~11:30、10:30~12:00、11:00~12:00
- ② 午後 115人 12:50~14:30、13:00~15:00、13:00~16:00、14:00~15:00、14:00~17:00、14:00~16:00、15:00~15:30、15:30~16:30、15:00~17:00の間、17:00~21:00、14:00~、19:00~

・今後開催してほしいイベントがあればご記入ください

(対象年齢も指定があればご記入ください)

本の作者のこうえん会など、幼児対象のリトミック&お話し会、乳幼児対象のふれあい本読みメイン1才~2才向け、正式ルールでピブリカトル、大人向けの図書館ツアー、読み聞かせ講座
話を聞いてもらって今現在その人にとって役に立つ本や為になる本を教えてくれる(カウンセリング的なもの)
季節に応じた子ども(五歳位から)でもつくれる工作、本の紹介(子ども対象以外)
夏休みに小学生も参加できる読み聞かせや本の選び方講座、古本市、松阪市の歴史
乳幼児ではなく具体的な対象年齢を書いてほしい、本づくり、小津安二郎、蒲生、玄関横のところ
高齢詩者むけ、大人向けの語りの会、乳幼児向けのおはなし会(土日)、旅のおもしろさについて

問13 館内展示コーナーのテーマについてお尋ねします

・今までに気に入った展示コーナーはありましたか

① はい 106人 ② いいえ 377人

・「① はい」に〇を付けられた方へお尋ねします

どのような展示コーナーでしたか

その展示コーナーはどのようなテーマでしたか

昆虫、先月の今日はなんの日?、松阪に関する本特集、動物系、障がい者関連のコーナー、マジック、子どもコーナー、子どもの夏休み課題に役立つ展示、アゲル受賞者のコーナー、手づくり絵本、追悼コーナー、話題の作家コーナー、司書(スタッフ)のオススメ本、受賞作家コーナー
赤ちゃんが生まれる、地震について、ソロリ、フイアケット、小説家特集、佐伯泰英コーナー
俳句・玉城町史・県議会関連、付属品プレゼント、嬉野図書館の展示、大河ドラマ、大きな本
三歳児までくらいのイベント(おはなし会以外)
季節に合わせた子供向け絵本、クリスマス、ぬりえ、モビール、図書館への意見要望
大人になっても読みたい絵本、B級グルメ、大人向けの童話、松谷みよこコーナー
大人の遊び心をくすぐるワークショップ、マドレーヌの絵本、年賀状、亡くなった作家とつながりのある作家を集めてたもの、おしこさん、教科書展示

・今後希望する展示コーナーがあればご記入ください

戦争について、有名作家さんの代表作コーナー、新刊図書、4月以外にも「今日はなんの日?」をやってほしいです。司書(スタッフ)のオススメ本、手芸の特集、子どもの夏休み課題に役立つ展示
新しい本、話題の本など、松阪商人等郷土資料を一般コーナーに、人のためになることを指導する本
きのこの本、作者とその作者に関する本を同じところに、オリンピック、松阪の野鳥(写真)観察場所
珍しい植物

問14 今後どのような図書館サービスの充実を期待しますか

特に重要と思われることはどれでしょうか(2つまで)

- ① 本や雑誌の充実 515人
- ② 情報や調べ物に関する相談業務 34人
- ③ 机や椅子など閲覧設備の充実 148人
- ④ 開館日数、開館時間の拡充 91人
- ⑤ イベント（おはなし会、講演会など）の充実 56人
- ⑥ ホームページ情報の充実 48人
- ⑦ インターネット環境の整備 55人
- ⑧ 特になし 39人
- ⑨ その他（具体的に)

空調の改善（少し暑い気がします）

返却が近くのコンビニなどでできたらいいと思います。

サービスではないかもしれないけど館内が薄暗いイメージなので改善できるのでは？嬉野は明るい子どもづれでも来やすいようにしていただけたら

貸出期間を3週間にしてほしい。

リクエスト対応の時短

読みたい本は書庫にあることが多いのでスタッフの方をお願いするのが少々心苦しい。

DVDも見れるようにしてほしい。

夜間の開館（例8時まで）

松阪駅に返却コーナーを設けてほしい。

本の題名がわからないと検索しにくいのでホームページの充実を

スタッフの方の笑顔での対応

新聞の地方版を入れてほしい

国立国会データをみれるようにしてほしい

喫茶コーナーがほしい

特集コーナーがもっとふえるといい

松阪図書館も嬉野図書館のように明るく広々とした感じにしてほしい。

図書館は固いイメージなので、今の時代にあうようなちょっと飲める場所づくりも大切だと思う。

サロンがほしい

外国語（特に英語）の資料の増加、有名なパ・パ・バックを50冊くらい置くスペースがほしい

他館からの取り寄せをもっと手軽にほしい

返却窓口を市内に数か所つくってほしい、予約本は貸出一週間に

コーヒーを飲めて、書籍の購入ができればよい。

その他、お気づきの点、ご意見などございましたらご記入ください（一部原文のまま）

- ・津市の図書館より開館日数が多い（夏休み等の長期子供休みに対応）が多く、とてもいいです（学習室も使えていいです）スタッフの対応も上記よりいいです。
- ・児童室に入った左側の非常口の外に、いつも枠外駐車されています。駐車場は管轄外かもしれませんが、万一のときのことを考えると、あぶないなと思います。（速やかに館外に出られない、緊急車両がとめられない）
- ・法律関係のものはなるべく最新のものがあるとありがたいです。（自分が利用するものは税関係ですが・・・）
- ・いつもありがとうございます
- ・借りた本がホームページ上で見られるようになればよいと思います（自分が読んだ本のタイトルや内容が思い出せないことがよくあるので・・・過去1年分とか、過去20冊とか・・・）
- ・児童（幼少向け）コーナーで靴をぬいで本を探し、ないとまたいちいち靴をはいて検索コーナーやカゴを取りに行くのが手間がかかる。抱っこひもで赤ちゃんを自分が連れていているときに不便をかんじました。電車特集（近鉄が子供は好き）のコーナーを企画して頂きたいです
- ・ゆったりと本を読めるソファがたくさんあればいいと思います。現実、昼寝をしている老人・・・やめてほしいと思います。図書館は本を読むところですよ。寝る場所と思っている男性老人が目について不快です。
- ・料理の本など、かなり汚れている場合がある。借りる方のマナーが悪いのか・・・。少し点検してみても良いと思う。
- ・夏はもう少しクーラーをきかせて頂きたいです。あと、座って読めるスペースをもっと増やしてほしいです。
- ・よく利用してて、静かだしとても良いです。これからもよろしくお願いします。
- ・MILAIから松阪図書館への取り寄せができるようになると、リクエストがしやすいので有難いなあとと思います。
- ・いつも利用させていただいています。大変助かっています。トイレがもうちょっと広いといいなと思いました。
- ・赤ちゃんの時の読み聞かせに行っていたが、大きくなって1才~2才の時はいつ行っているのかわからない。
- ・本を読んだり、学習室で勉強したりして、利用させていただいております。いつもありがとうございます。学習室の利用に関してなんですが、“消しかす入れ”があると良いと思うことがあります。また、機会があればご検討ください。
- ・いつも設備や書籍が充実していて、過ごしやすい、利用しやすい雰囲気感謝しています。学校の図書館よりも頻繁に通っています。ありがとうございます。
- ・本があるべき場所になかったりすると、機械で調べてもなかったりするので、呼びかけをお願いします。
- ・マンガ本や女性誌をもっと充実させて欲しいです。
- ・音のなる本を置いてほしい。値段も高く、維持するのも大変とはなるけどもし目の見えない子供がいた場合借りられる本が限られてくるためどの子も楽しめる図書館をつくってほしい。
- ・スタッフの方の接客が気持ち良いです。いつもありがとうございます。
- ・借りたい本が少ないのもっと増やしてほしい。リクエストをこのようなアンケートみたいにできると良い。
- ・いすが汚い、机といすがセットの場所がもっと欲しい。嬉野図書館のようにして欲しい。
- ・土日駐車場に入れない。イベントがある時など本を返却しようにもできないので困ります。本当に困っています。なんとかして下さい。（ポストを道路の近くに置くなど。）
- ・スタッフの方へ いつも親切な対応をして頂きありがとうございます。
- ・たまごクラブ、ひよこクラブの場所が分かりにくい。椅子を増やしてほしい。
- ・子どもの連れの場合トイレが遠いので児童室のそばにトイレがほしい。のどがかわいたとき、ロビーまで子どもを連れて行くのは大変。児童室の一角か今の展示室？みたいな所でお茶と水は飲めるようにしてほしい。
- ・児童コーナーの新刊紹介がさみしいです。入口から入ってきても新刊が見えづらいので棚の角度等見やすくした方がよいと思います。
- ・1Fで座って読めるスペースがもっとほしい。ゆっくりと本を選びたい。
- ・いつもありがとうございます。とても丁寧に接して頂いて気持ちよく利用させていただいております。
- ・新しい本の帯が貼ってあるのが良い。読んだことない作者の本に手がのびやすい。そのまま本につけておくことはできないのでしょうか。（表紙の裏に貼るなど）本選びの参考になるので。学習室のほこりっぽさがきになる一時間もしない内に鼻水、くしゃみ、せき、のど痛が発生し勉強に集中できない。これからクーラーも入るしおそうじをお願いします。（私が敏感すぎるだけかもしれませんが）
- ・いつも資料をさがすときに、スタッフの方々にお世話になっています。皆さん嫌な顔一つせず、お願いしやすくして本当にたすかっています。ありがとうございます。これからもどうぞよろしくおねがいします。
- ・もう少し笑顔で接してほしい、市長の提案が実現せず残念（良いことばかりではないと思うが）
- ・皆様親切に対応してくださりうれしいです。延長にも嫌な顔されないのうれしいです。ありがとうございます。

- カフェ的な空間もあり、おしゃれな空間であれば、とてもリラックスして利用できると思います。
- カフェコーナーがあるといいですね
- 私の利用は新聞などで見たい本をお借りしてこれはよいと思えば本屋に注文して利用することが多いので（医学的な本）他の人とは少し違うと思う。
- 椅子のシート部分が汚い、掃除の問題ではなくシートの張替えを
- 閲覧室の空気が悪いので消臭剤を置いてほしい
- 検索の方法を教えてください。文春など雑誌で人気の本を借りる初めの人か本に印をつけていることがあるので、公共のものなのだから、図書館はしおりでもはさんで注意を促してはどうか
- 嬉野図書館のほうがみやすい、配置も良い
- 新聞・雑誌コーナーのいすが少なく、いつも利用できない。
- 雑誌の購入・廃止を検討する機会を年に一度行い、時代に合ったものをいれてほしい。一部のマニアむけの雑誌を廃止して広く市民が望んでいる雑誌を購入してほしい。個人的には「家庭菜園」向きの雑誌を入れてほしい。
- トイレを洋式にしてほしい
- 日経の新聞の部数を増やしてほしい。図書館全体の充実を、県内でも一番弱体している。
- 利用者のマナーの問題ではないと思うが、本を大切にしない人が多いと思う。
- もっと新刊を増やしてほしい
- web検索がうまくいかないことがある、貸出人気本の検索をトップ100くらいにしてほしい。新しく購入することが決まった雑誌は紹介してほしい。
- 引っ越してきてがっかりした、今まで各地で利用してきたが取り扱いが少なく、AV機器も含めて情報が足りず、県立図書館まで問い合わせた。改善が必要です。もったいない。
- 学習室での学生のマナーがよくない、巡回を増やしてほしい。後から来る人のための席とりもやめるようにしてほしい
- 夏の空調が少し暑い
- 新刊の帯を掲示するのではなく、本に直接つけてほしい、他の図書館で実地、はじめて手に取る本のおすすめがわかりやすい
- おすすめ本をききたいが勇気がないので、おすすめコーナーをお願いします。
- 本のリクエストをホームページからできるようにしてほしい。
- トイレをきれいにしてほしい
- 子どもの本の棚に明るい装飾をしてほしい
- 図書館を新しくする話が流れてしまい残念です。私は賛成なのにせめて本を増やしてください。
- 子どもが騒がしいのが気になる、親が注意しなければスタッフが注意してほしい。新刊紹介のところに小さな机を置いてほしい（予約用紙に書くときに不便）
- サスペンスが新しいのが少ないので入れるようにしてほしい。
- カード式にしてから返却日数の守られ方、紛失率は以前よりよくなったのか？年に一度統計を取って教えてください。
- 両替機をロッカーの横に置いてほしい（百円を忘れると一時的に鞆をカギをしてないロッカーに入れられないといけないので）
- 静かな、ゆったりとした小さい音のBGM、飲み物があればもっといい
- できれば休館日を無くしてほしい（年中無休）
- 洋書（有名人の自伝やエッセイ・小説）をいれてほしい。開架を増やすとの報道大歓迎です。市内在住の外国人への対応LGBTなどのマイリティーの方々への理解を深める、そんな書籍への注目や特集を。
- 昔はビデオも見られたのに残念、また見られるようにしてほしい。
- ケータイの音マナーを守ってほしい。
- 子どもの本が著者別にならんでいないので、シリーズもの（青い鳥文庫など）が探しにくい。
- 20時まで開館してほしい、むすっとしたスタッフがいるのが気になる
- 個人的には現状で満足しているので、今後も維持してほしい。
- 学生利用の拡充
- 水飲み場がほしい
- 椅子がボロボロ。ソファのカバーが汚れていて不衛生。ふける素材の方がいい。テーブル、いすが少ないインテリアがもう少しおしゃれな色づかいにならないでしょうか。
- ビデオやCDの貸出もあればいいともう
- 本が少なすぎる

- カフェの併設、本もカフェで読めるいい
- 遠くにお住いの方もいるのでなるべく net、tel でできるようにしたらいい、音訳テープなどは視覚障がい者に限られていますが、読みづらい方は障がい者にとどまらないのではと思いました。
- 一般室の書架ごとのツールいつも空いていないので、長イスなどたくさん座れるものがあればよい資料は結構充実していると思うが、多ければ多い程よい。図書館は市の文化度を知るバロメーターであると思うので重要視すべきだと思う。
- 貸出期間が長く、回転が悪い。一週間ぐらいがよい
- 月刊農業を置いてください
- 居眠り厳禁
- 現在市議会では図書館の事が議論されていますが、我々利用者、市民視点の声も反映してほしい。
- コピーが一日一ページに規定されているが、多く利用させてもらいたいので、一ページ以上お願いします。
- 駐車場の管理、図書館に関係ない人が駐車していることが多い。(特に前のホールでイベントがあるときなど)
- 自転車置き場屋根からのドレーンの修理をお願いします。
- 貸出期間の拡大(三週間に)
- インターネットがつかえるパソコンを置いてほしい。
- Wi-Fi が使えるようにしてほしい。
- 公園が近くにあるので、天気の良い日は木陰や屋外で本が読めたらよい
- 施設面での改修に取り組むべき(トイレの様式化、自動的に水が流れるようにしてほしい)
- 市のHPからのリンクがわかりにくい、図書の数と場所がわかりにくい
- 山岳図書が少ない、せめて『山と溪谷』ぐらいは入れてほしい
- 事務手続き的なことは good です。本が好きだという雰囲気があればもっと良い図書館になると思います。
- 良い本や雑誌が充実されるとうれしい、判例情報なども扱ってほしい
- 詩や短歌の棚の拡大(2・3倍に)こんな本もあるのかという検索ではないある種の偶然とヨロコビを提供するのも図書館の仕事だと思います。ひとりの人が意識して受け止める情報は限られています。もっと知らなかった本と触れ合える喜びを提供してください。つまりは開架スペースの拡大を！！
- 雑誌の数が他の図書館と比べて少ないので増やしてほしい。県内の図書館の本をHPから取り寄せることができれば便利。他の図書館に読みたい本がたくさんあります。
- 古い本や汚れている本が多くておどろきました。汚れのひどい本は買いかえてほしいです。
- おすすめ本とか簡単なあらすじ紹介ののをさらに充実してほしいです。自分で借りるとジャンルや作家など偏ってしまうので
- 雑誌コーナーは男性ばかりなので女性が入りづらい、レイアウトを考えてほしい
- 市営のころより開館時間も増えてスタッフの愛想もいい、利用しやすくなったと思う。
- 駐車場の隣の車との間のスペースが狭いので広げてほしい。
- 市長が図書館を変えていようですが何が不満かよくわかりません。ただいつも利用していた図書館がどこかに移転したとしても困ります。
- 新聞コーナーで何もせずに座っている人がいて席に座れない
- カウンターにいる人によって借りたくなる時、やめたくなる時が変化します。つっけんどんな対応の人、怖い顔の人は遠慮します。
- 歴史的な本が少ない
- もっとゆっくり座って本が見られたらよい、新聞を見る人のコーナーが別だったら良い
- 電話延長時(18:00~19:00)ずっと話し中でまいったことがある。ご配慮を！！
- 子どものゾーンは広くて空いています。雑誌新聞コーナー広げてほしいです。本を探す時は年齢で足がだるくなります。小さなイスでも用意してほしいです。
- 駐車場の白線が消えかけて見えにくくなっているので、塗りなおしてほしい。通路に駐車して困る。
- 本をよみながらお茶などいただきながら話ができる空間が生まれるとうれしいです。
- 年間カレンダーが是非とも欲しい。他の図書館はどこでもある。
- リクエストを一人で同時に行う人がいが、制限を設けるべきと思う
- トイレの節電について、明るいので点灯しなくてもいい時があるように思います。
- 続きの本は全館あるいいな

- もう少し小説の量を増やしてほしい。
- 若い年齢層のためにライトノベルなど欲しい。また世間でグローバル化が叫ばれるなかで、日本特有の文化、良さを発信するような本がそろっているといいです
- 県立図書館やほかの市の図書館と比較して読みたいと思う本が少ない（特に津市民がうらやましい）本や雑誌の内容が左寄りのものが多すぎる（出版社と癒着しているのかと思う、特に岩波。税金払うのが嫌になる）しんぶん赤旗をおくなく住宅地図を手に取りやすいところに置きなさい。閉館時のアナウンスがうるさい
- 休館中の貸出冊数の案内など、図書館だよりもしか載らない情報がある。Web でも見れるようにしてほしい。雑誌の新規購買依頼方法は不明、映像資料が嬉野に偏っている。
- 写真関係の本が少ない、もしくは古いのもう少し改善されると助かります。
- 司書の方は本のプロだと思うのでその知識をわけてほしい。
- 学校の長期休みの期間、月曜日が開館になったのは利用しやすい。
- 地図を増やしてほしい。（国内の地方がわかりやすい地図など）
- 雑誌コーナーの新聞をめくる音がうるさい
- 返却が遅い人がいる
- 職員を減らす
- 学習室のしきり机を増やしてほしい、大きなしきり机は小型のものにする
- 学習室の大きな机の真ん中にある穴の使い方が気になります。
- アガサクリスティの本が古くなっているので新しいものを入れてほしい。